



## MAKLUMAT PELAYANANAN

“Dengan ini, kami seluruh Penyelenggara Kanwil DJPb Prov. Jabar, menyatakan sanggup menyelenggarakan pelayanan sesuai standar pelayanan yang ditetapkan, sanggup memberikan pelayanan sesuai dengan kewajiban dan akan melakukan perbaikan terus-menerus, serta apabila tidak menepati janji ini, kami siap menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku”



Bandung , 2 Januari 2020  
Pimpinan dan Pegawai  
Kanwil Ditjen Perbendaharaan  
Provinsi Jawa Barat



Wilujeng Sumping  
di Pusat Layanan  
Kanwil DJPb  
Provinsi Jawa Barat

## JANJI LAYANAN

Layanan kami,  
Cepat, Tepat,  
Transparan,  
Akuntabel,  
dan Tanpa  
Biaya



## VISI DAN MISI KANWIL DJPb PROV. JABAR

### Visi

Menjadi Pengelola  
Perbendaharaan Negara yang  
Unggul di Tingkat Regional

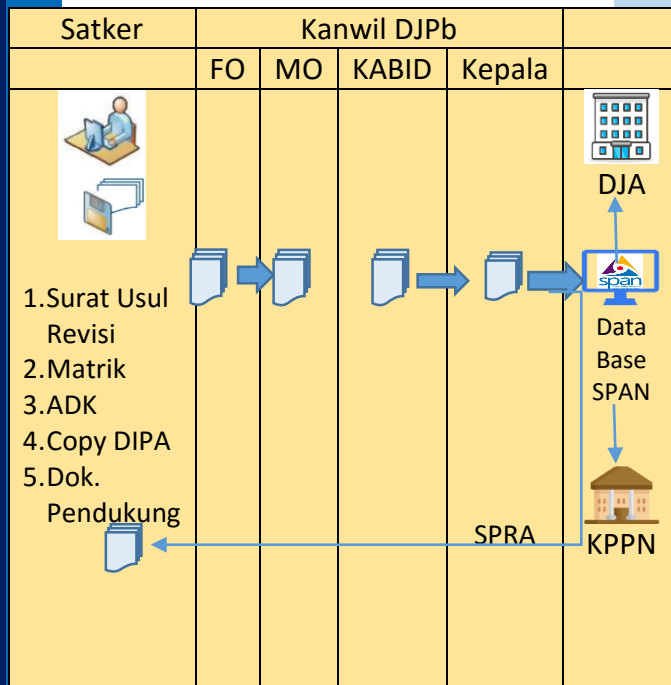
### Misi

1. Mewujudkan pengelolaan kas dan investasi yang pruden, efisien, dan optimal
2. Mendukung kinerja pelaksanaan anggaran yang tepat waktu, efektif, dan akuntabel
3. Mewujudkan dan pelaporan keuangan negara yang akuntabel, transparan, dan tepat waktu
4. Mewujudkan pembinaan yang berkesinambungan



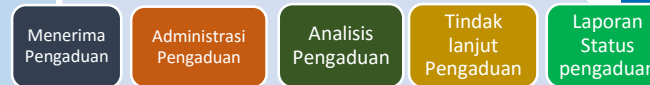


## Bagan Alur Penyelesaian Revisi DIPA Kewenangan Kanwil Ditjen Perbendaharaan



**KANWIL DJTJEN**  
**PERBENDAHARAAN**  
Provinsi Jawa Barat

## Mekanisme Pengelolaan Pengaduan Kanwil DJPb Prov. Jawa Barat



- Saluran internal Kantor Pusat dan Kantor Vertikal
- Aplikasi Whistleblowing
- Aplikasi LAPOR! (UKP4)
- Media Massa

- Pulbaket
- Investigasi
- Pemeriksaan
- Penerusan kepada Pihak Eksternal
- Arsip

Pegawai yang hendak menyampaikan usul/pengaduan agar mengutamakan dialog internal/atasannya atau menggunakan saluran pengaduan internal Ditjen Perbendaharaan



Email :  
pengaduan.djpbjabar@gmail.com  
SMS : 0852 8734 0272  
Format adu#...isi pengaduan...



## JAM LAYANAN KANWIL DJPb PROV. JAWA BARAT

SENIN s.d. KAMIS  
08.00 – 15.00  
Istirahat  
12.15 – 13.00



JUMAT  
08.00 – 15.00  
Istirahat  
11.30 – 13.30



**KANWIL DJTJEN**  
**PERBENDAHARAAN**  
Provinsi Jawa Barat