



KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL PERBENDAHARAAN
KANTOR WILAYAH DIREKTORAT JENDERAL PERBENDAHARAAN
PROVINSI SULAWESI TENGGARA
KANTOR PELAYANAN PERBENDAHARAAN NEGARA TIPE A2 BAU-BAU

JALAN RAYA PALAGIMATA KOTA BAU-BAU (93721) TELEPON: (0402)2821121
SUREL: KPPN103@KEMENKEU.GO.ID LAMAN: DJPB.KEMENKEU.GO.ID/KPPN/BAUBAU

Nomor : S-243/WPB.28/KP.02/2021 14 September 2021
Sifat : Segera
Lampiran : 1 (Satu) Berkas
Hal : Pemberitahuan Pelaksanaan Survei Kepuasan Pengguna Terhadap Implementasi Sistem Informasi dan Teknologi Ditjen Perbendaharaan Tahun 2021

Yth. Para Kuasa Pengguna Anggaran Satuan Kerja Mitra Kerja KPPN Bau-Bau

Dalam rangka memperoleh gambaran tingkat kepuasan pengguna terhadap operasionalisasi sistem informasi dan teknologi DJPb, dan untuk menjamin tersedianya umpan balik dari pengguna, serta mendukung upaya continuous improvement dan memenuhi konsep learning organization, akan diselenggarakan Survei Kepuasan Pengguna terhadap Implementasi Sistem Informasi dan Teknologi Direktorat Jenderal Perbendaharaan Tahun 2021.

Berkenaan dengan hal tersebut, dimohon bantuannya menugaskan pejabat/pegawai pengguna (user) aplikasi OMSPAN, e-Rekon dan LK, dan SAKTI untuk mengikuti survei dimaksud. Survei dilakukan secara online dengan mengakses alamat <https://bit.ly/kepuasanTIDJPb2021>, mulai tanggal 9 s.d. 24 September 2021. Pengisian survei agar dilakukan sesuai petunjuk sebagaimana terlampir.

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerja samanya diucapkan terima kasih.

Kepala Kantor Pelayanan
Perbendaharaan Negara Tipe A2
Bau-Bau



Ditandatangani secara elektronik
Hariyanto

Tembusan:



Petunjuk Pengisian
**Survei Kepuasan Pengguna terhadap Sistem Informasi dan Teknologi DJPb
Tahun 2021**

1. Survei dilaksanakan secara *online* dengan mengakses alamat: <https://bit.ly/kepuasanTIDJPb2021>.
2. Waktu pelaksanaan survei adalah tanggal **9 s.d. 24 September 2021**.
3. Koordinator pelaksanaan survei pada Kanwil DJPb yaitu Bidang SKKI, sedangkan koordinator pelaksanaan survei pada KPPN yaitu Seksi PDMS/MSKI.
4. Pengisian survei dilakukan per sistem aplikasi. Bagi pejabat/pegawai yang menjadi pengguna (*user*) lebih dari satu sistem aplikasi, dimohon kesediaannya mengisi kembali survei untuk aplikasi lainnya.
5. Survei dilakukan terhadap dua aspek/dimensi yakni tingkat **kepentingan/harapan** dan **kinerja/realita** dari masing-masing sistem aplikasi.
 - a. Dimensi "**kepentingan**" menggambarkan persepsi *user* terhadap tingkat kepentingan atau harapan atas aspek yang ditanyakan dalam survei.
 - b. Dimensi '**kinerja**' menggambarkan persepsi *user* terhadap tingkat kualitas atau kinerja atas aspek yang ditanyakan dalam survei.
6. Pengisian survei dilakukan dengan memilih satu diantara lima opsi/tingkat respon sesuai persepsi pengguna terhadap sistem aplikasi yang dinilai, yakni:
 - a. Kepentingan : 1 = sangat tidak penting; 2 = tidak penting; 3 = cukup penting; 4 = penting; 5 = sangat penting.
 - b. Kinerja : 1 = sangat tidak puas; 2 = tidak puas; 3 = cukup; 4 = puas; 5 = sangat puas.

