



KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL PERBENDAHARAAN
KANTOR WILAYAH DIREKTORAT JENDERAL PERBENDAHARAAN
PROVINSI PAPUA BARAT
KANTOR PELAYANAN PERBENDAHARAAN NEGARA TIPE A1
MANOKWARI

GEDUNG KEUANGAN NEGARA (GKN) MANOKWARI LT. 1, JL. BRIGJEN MARINIR ABRAHAM O. ATURURI ARFAI,
MANOKWARI 98315; TELEPON (0986) 2214134; FAKSIMILI (0986) 211525; SUREL
KPPNMANOKWARI065@KEMENKEU.GO.ID; SITUS WWW.DJPB.KEMENKEU.GO.ID/KPPN/MANOKWARI

Nomor : S-520/WPB.33/KP.01/2021 18 Februari 2021
Sifat : Biasa
Lampiran : 1 (Satu) Berkas
Hal : Pemberitahuan Saluran Komunikasi KPPN Manokwari dan Pelaksanaan Konsultasi Aplikasi Via Zoom (Si Vaiz)

Yth. Kuasa Pengguna Anggaran Satuan Kerja di Wilayah Pembayaran KPPN Manokwari

Berdasarkan Peraturan Menteri Keuangan nomor 262/PMK.01/2016 tentang Organisasi Tata Kerja Instansi Vertikal Direktorat Jenderal Perbendaharaan, diatur bahwa KPPN memiliki fungsi manajemen hubungan pengguna layanan. Sehubungan dengan hal tersebut dan dalam rangka meningkatkan kualitas layanan KPPN Manokwari, bersama ini kami sampaikan hal-hal sebagai berikut:

1. Terhitung mulai Tahun Anggaran 2021 layanan konsultasi dan keluhan dilaksanakan dengan ketentuan sebagai berikut:
 - a. Konsultasi dan edukasi Satuan Kerja
Konsultasi dan edukasi satuan kerja terkait pelaksanaan anggaran dilaksanakan oleh Pejabat Fungsional Pembina Teknis Perbendaharaan Negara (PTPN), Sdr. Faiz Akhsan Shauqy. Petugas Satuan Kerja diharapkan mengajukan pertanyaan melalui HAI-CSO pada aplikasi OMSPAN agar seluruh pertanyaan yang diajukan oleh petugas satker dapat terpantau dan terjawab sesuai dengan norma waktu yang ada. Apabila petugas satker sudah melakukan penginputan pertanyaan pada HAI-CSO dan masih memerlukan informasi yang lebih jelas, petugas satker dapat menghubungi Saudara Faiz melalui WA/Telegram dengan nomor 081225103402 (Sesuai Jam Kerja KPPN Manokwari).
 - b. Konsultasi dan konfirmasi layanan terkait SPM/SKPP/Kontrak/GPP/Koreksi
Konsultasi dan konfirmasi layanan terkait SPM/SKPP/Kontrak/GPP/Koreksi yang sudah diajukan atau sudah ditolak dilaksanakan oleh Seksi Pencairan Dana. Petugas Satuan Kerja dapat melakukan konsultasi atau melakukan konfirmasi layanan dengan menghubungi Kepala Seksi Pencairan Dana (Sdr. Ramdani) melalui WA/Telegram dengan nomor 081314707491 (Sesuai Jam Kerja KPPN Manokwari).
 - c. Konsultasi dan konfirmasi layanan terkait Rekonsiliasi, Laporan Keuangan dan LPJ Bendahara
Konsultasi dan konfirmasi layanan terkait Rekonsiliasi, Laporan Keuangan dan LPJ Bendahara dilaksanakan oleh Seksi Verifikasi dan Akuntansi. Petugas Satuan Kerja dapat melakukan konsultasi atau melakukan konfirmasi layanan dengan menghubungi Kepala Seksi Verifikasi dan Akuntansi (Sdr. Uji W Purnomo) melalui WA/Telegram dengan nomor 081327943660 (Sesuai Jam Kerja KPPN Manokwari).
 - d. Konsultasi dan konfirmasi layanan terkait Rekening Pemerintah, Retur, Market Place dan Konfirmasi Penerimaan Negara
Konsultasi dan konfirmasi layanan terkait Rekening Pemerintah, Retur, Market Place dan Konfirmasi Penerimaan Negara dilaksanakan oleh Seksi Bank. Petugas Satuan Kerja dapat melakukan konsultasi atau melakukan konfirmasi layanan dengan menghubungi Kepala Seksi Bank (Sdr. Haerul Harun) melalui WA/Telegram dengan nomor 085233338607 (Sesuai Jam Kerja KPPN Manokwari).

- e. Konsultasi dan melakukan konfirmasi layanan terkait pemberian dispensasi, persetujuan UP, TUP, dan sertifikasi.

Konsultasi dan keluhan terkait pemberian dispensasi, persetujuan UP, TUP, dan sertifikasi dilaksanakan oleh Seksi MSKI. Petugas Satuan Kerja dapat melakukan konsultasi atau melakukan konfirmasi layanan dengan menghubungi Kepala Seksi MSKI (Sdr. Khiyarunnas) melalui WA/Telegram dengan nomor 085921754744 (Sesuai Jam Kerja KPPN Manokwari).

2. Kuasa Pengguna Anggaran Satuan kerja diharapkan untuk menugaskan pegawai atau petugasnya untuk bergabung dalam grup telegram Satker KPPN Manokwari untuk mendapatkan informasi terbaru dari KPPN Manokwari.
3. Dalam rangka memudahkan satker untuk melakukan konsultasi, KPPN Manokwari juga telah menyelenggarakan layanan konsultasi dan edukasi Satuan Kerja secara daring (online) dengan memanfaatkan teknologi video conference melalui Aplikasi Zoom dengan nama **SiVaiz** atau **Konsultasi Via Aplikasi Zoom**. Layanan Konsultasi dan Edukasi Satuan Kerja/Si Vaiz dimaksud dibuka sesuai jam layanan KPPN Manokwari yakni pukul 08.00 sd. 17.00 WI. Petugas Satker terlebih dahulu mengajukan usulan konsultasi via Aplikasi Zoom melalui HAI CSO pada aplikasi OMSPAN. Setelah mendapatkan persetujuan, petugas satker dapat berkonsultasi melalui akun zoom KPPN Manokwari di room 317 179 4652 dengan passcode siVaiz. (Petunjuk teknis pelaksanaan layanan siVaiz terlampir).
4. Petugas/Pegawai Satuan Kerja dapat mengakses bit.ly/infokppnmkw, apabila membutuhkan format surat, format blanko, installer atau update aplikasi, dan materi sosialisasi.
5. Petugas/Pegawai Satuan Kerja dapat memperoleh informasi terbaru KPPN Manokwari dengan mengakses akun media sosial KPPN Manokwari sebagai berikut:
 - a. Website : <http://djpbn.kemenkeu.go.id/kppn/manokwari/id/>
 - b. Instagram : [kppnmanokwari](https://www.instagram.com/kppnmanokwari)
 - c. Facebook : [Kppn Manokwari](https://www.facebook.com/kppnmanokwari)

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Kepala Kantor,



Ditandatangani secara elektronik
Asyik Fauzi

Tembusan:

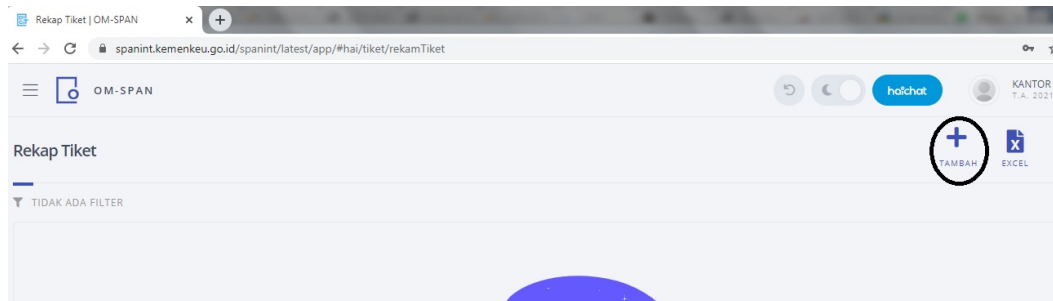
Kepala Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Perbendaharaan Provinsi Papua Barat



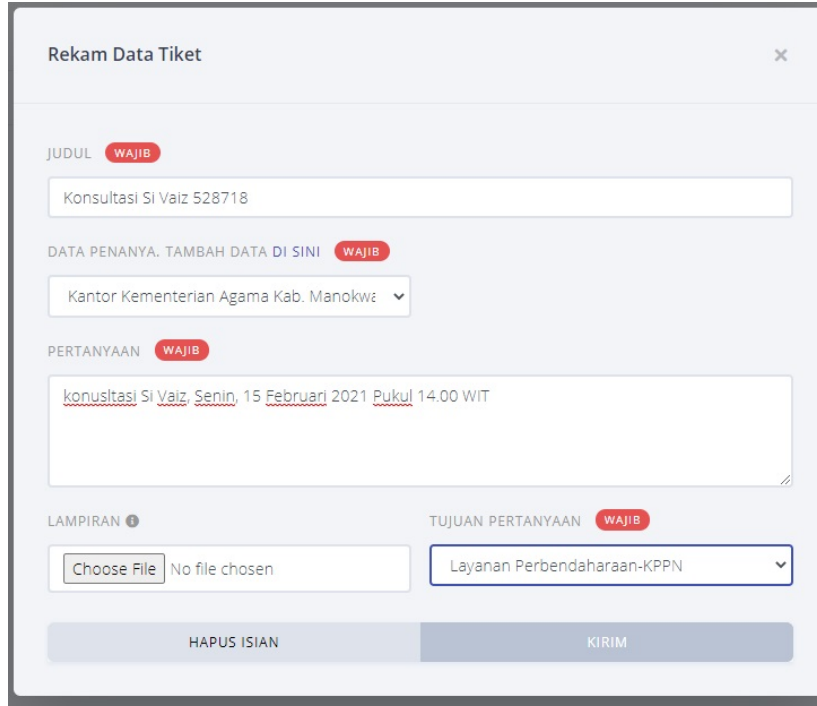
Petunjuk Penggunaan Si Vaiz (Konsultasi Via Aplikasi Zoom)

1. Lakukan Pendaftaran Konsultasi Si Vaiz melalui hai cso di aplikasi omspan satker.

- a. Masuk ke omspan satker www.spanint.kemenkeu.go.id (user dan pass sudah disampaikan ke KPA) kemudian lakukan perekaman tiket hai cso dengan klik gambar + (tambah) sesuai gambar berikut ini :



- b. Isikan judul tiket Konsultasi Si Vaiz satker xxx (sesuai kode satker), penanya, dan isi pertanyaan dengan kapan akan melakukan konsultasi, termasuk tinggalkan nomor yang dapat dihubungi. Kemudian klik tombol kirim.



Rekam Data Tiket

JUDUL **WAJIB**
Konsultasi Si Vaiz 528718

DATA PENANYA. TAMBAH DATA DI SINI **WAJIB**
Kantor Kementerian Agama Kab. Manokwa

PERTANYAAN **WAJIB**
konsultasi Si Vaiz, Senin, 15 Februari 2021 Pukul 14.00 WIT

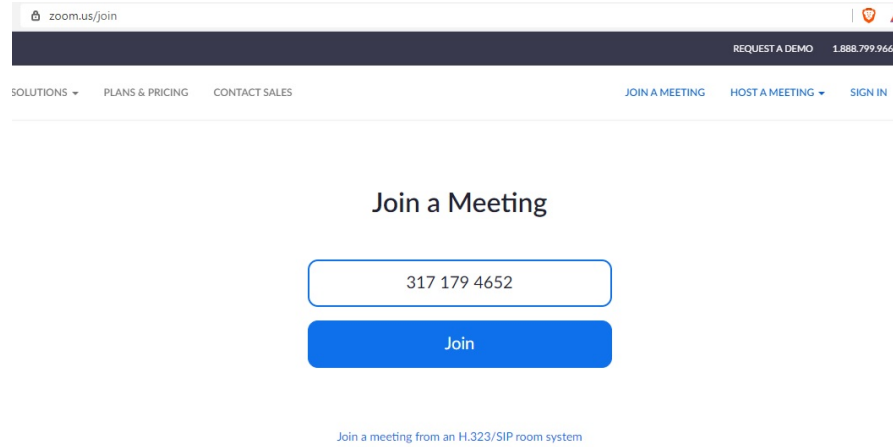
LAMPIRAN **?** **?** Choose File No file chosen

TUJUAN PERTANYAAN **WAJIB**
Layanan Perbendaharaan-KPPN

HAPUS ISIAN KIRIM

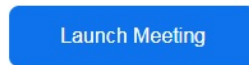


2. Pada waktu yang telah ditentukan, akses aplikasi zoom melalui web www.zoom.us atau aplikasi zoom di android.



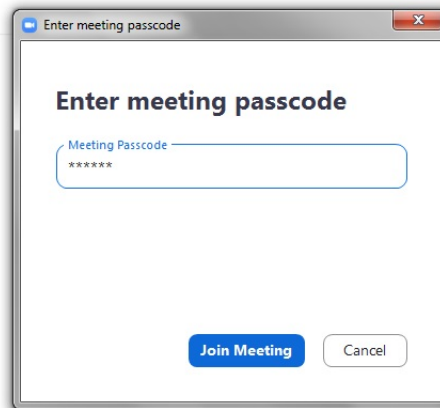
Masukkan nomor room KPPN Manokwari 317 176 4652 , dan klik Join.

Click **Open Zoom Meetings** on the dialog shown by your browser
If you don't see a dialog, click **Launch Meeting** below



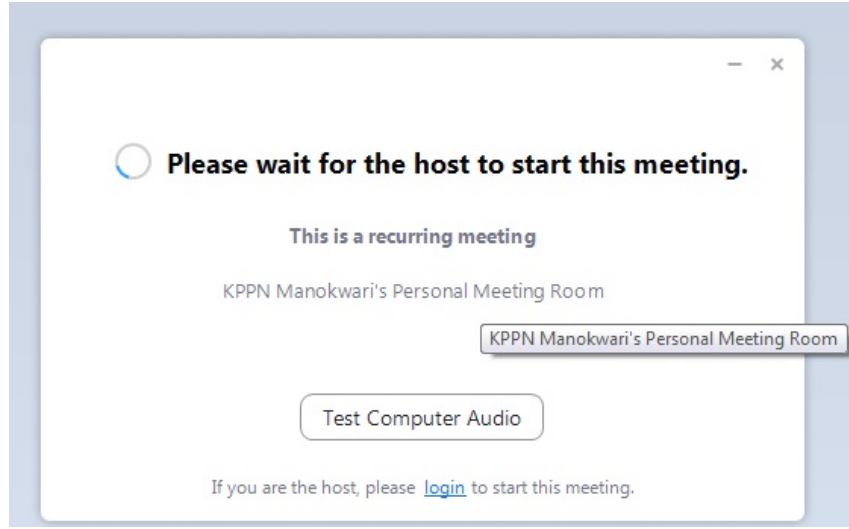
Kemudian klik Launch Meeting.

zoom.us/j/3171794652#success



the dialog sh
ck Launch |
meeting

Masukkan passcode sivaiz, dan klik Join Meeting.



Tunggu sampai di setujui oleh admin KPPN Manokwari atau lakukan konfirmasi kepada Sdr. Faiz di wa. Terima kasih